

## Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden HaHa Producties, gevestigd te Enschede en ingeschreven bij de KvK van Oost-Nederland onder nummer 60149930.

### 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

**HaHa Producties:** De zelfstandige onderneming HaHa Producties, ongeacht of wordt gehandeld onder de naam HaHa Producties of een andere handelsnaam.

**Opdrachtgever:** één of meer derden met wie HaHa Producties één of meer (deel)overeenkomsten sluit / heeft gesloten en ten behoeve van wie HaHa Producties dienst(en) verricht.

**Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle rechtshandelingen van HaHa Producties of welke handeling van HaHa Producties dan ook welke een verbintenis met (een) derde(n) tot gevolg heeft.

**Dienst:** elk uit één of meer onderdelen bestaand werk – ongeacht van welke (on)stoffelijke aard dan ook – dat HaHa Producties in opdracht en ten behoeve van (een) Opdrachtgever(s) verricht en/of elke levering van één of meer zaken.

**Offerte:** de aanbieding van HaHa Producties aan de Opdrachtgever in welke aanbieding in ieder geval (summierlijk) de te verrichten Dienst en de prijs is vastgelegd.

**Overeenkomst:** de tussen HaHa Producties en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst ingevolge welke HaHa Producties de Dienst verricht.

### 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van HaHa Producties en/of welke handeling van HaHa Producties dan ook welke een verbintenis met (een) derde(n) tot het gevolg heeft.

2.2 Algemene Voorwaarden van een Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 HaHa Producties accepteert geen algemene (schriftelijke) verwijzing naar algemene voorwaarden van een Opdrachtgever.

### 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Offertes worden schriftelijk (en/of per e-mail) uitgebracht en zijn geheel vrijblijvend. Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment van ontvangst door HaHa Producties van de door de Opdrachtgever aan HaHa Producties per post of e-mail gezonden en door Opdrachtgever ondertekende Offerte, of via schriftelijke/electronische instemmingen van Opdrachtgever.

3.3 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en HaHa Producties komt in ieder geval, bij gebreke van een getekende offerte, tot stand op het moment dat HaHa Producties met de werkzaamheden met betrekking tot de Dienst, ten behoeve van de Opdrachtgever, een aanvang neemt.

3.4 Indien HaHa Producties met het verrichten van de Dienst een aanvang neemt, zonder dat- om welke reden dan ook – door de Opdrachtgever een schriftelijke Offerte ondertekend is geretourneerd, wordt de Opdrachtgever geacht ingestemd te hebben met de Offerte.

#### 4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 HaHa Producties verricht de werkzaamheden ten behoeve van de Dienst op zorgvuldige wijze en met inachtneming van de gebruikelijke normen die op het vakgebied van HaHa Producties gelden. Opdrachtnemer is zich ervan bewust dat de ontevredenheid met esthetische onderdelen van de Dienst, nimmer tot toerekenbaar tekortschieten aan de zijde van HaHa Producties leidt.

Indien en voor zover Opdrachtgever wijzigingen in de Dienst voorstaat, nadat partijen over de (wijze van) uitvoering van de Overeenkomst overeenstemming hebben bereikt, gelden dergelijke wijzigingen als meerwerk. HaHa Producties is gerechtigd in dat geval de gangbare prijs te rekenen voor dat meerwerk, een en ander naast de reeds overeengekomen prijs voor de Dienst. Ingeval dat wijzigingen minder werk tot gevolg hebben, blijft de overeengekomen prijs van toepassing.

HaHa Producties is ter uitvoering van de Dienst (mede) afhankelijk van de gegevens- en informatieverstrekking door de Opdrachtgever. HaHa Producties kan de Dienst niet verrichten indien deze gegevens- en informatieverstrekking niet tijdig en/of volledig plaatsvindt. HaHa Producties schiet jegens de Opdrachtgever nimmer toerekenbaar tekort indien te late en/of onjuist aanlevering van gegevens en/of informatie door de Opdrachtgever, tot (een) gebrek(en) in de verrichting van de Dienst leid(t)(en). Indien de Opdrachtgever na uitdrukkelijke ingebrekestelling door HaHa Producties van de Opdrachtgever – waarbij een redelijke termijn tot aanlevering en/of informering wordt gegund – in gebreke blijft met zijn aanlevering- en informatieverplichting, is HaHa Producties gerechtigd de overeenkomst te beëindigen en is de Opdrachtgever verplicht de dientengevolge door HaHa Producties geleden schade te voldoen.

HaHa Producties is gerechtigd ten behoeven van de verrichting van de Dienst (een) derden(n) in te schakelen, zonder dat daartoe de toestemming van de Opdrachtgever is vereist.

Indien HaHa Producties ter verrichting van de Dienst zaken aan Opdrachtgever of aan derden per post, koerier of anderszins dient toe te laten komen, geschiedt deze toezending voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Opdrachtgever wordt geadviseerd desgewenst in dat kader passende verzekeringen van de te verzenden zaken te sluiten.

Indien door een omstandigheid die HaHa Producties feitelijk niet toe te rekenen is, de uitvoering van de Dienst dient te worden aangepast, dan vindt zulks in overleg tussen de Opdrachtgever en HaHa Producties plaats. Opdrachtgever is niet gerechtigd onder deze omstandigheden de overeenkomst te beëindigen.

Partijen zullen in alle gevallen volstrekte geheimhouding betrachten ten aanzien van al hetgeen hun ingevolge de uitvoering van de Dienst bekend is geworden.

Alle bescheiden, monsters, modellen, stukken, films, content dan wel welke gegevensdragers – schriftelijk, digitaal en/of elektronisch – dan ook, blijven eigendom van de partij die ze ten behoeve van de uitvoering van de Dienst aanlevert.

## 5. Toepassingen / gebruik door de Opdrachtgever

5.1 De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het overeengekomen exclusieve recht tot gebruik van de door HaHa Producties te leveren Dienst en is niet gerechtigd dit gebruiksrecht aan één of meer derden over te dragen zonder schriftelijke toestemming van HaHa Producties.

5.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan:

- de Dienst te gebruiken en/of toe te passen in strijd met de wet;
- door middel van gebruik en/of toepassing van de Dienst en/of via de Dienst
- op welke wijze dan ook – onwettige of moreel verwerpelijke activiteiten en/of standpunten te ontplooiën, uit te lokken, te propageren, te onderwijzen, uit te dragen en/of op welke wijze dan ook in de openbaarheid te brengen, met welk doel dan ook;
- door middel van gebruik en/of toepassing van de Dienst en/of via de Dienst expliciet seksueel getint materiaal, van welke aard dan ook, op welke wijze dan ook in het bezit te hebben en/of te openbaren;
- gebruik te maken van de Dienst, op welke wijze en/of met welk gebruik van ander materiaal dan ook, zodanig dat aan één of meer goederen gebruikt door HaHa Producties schade wordt toegebracht, ongeacht of deze goederen in het bezit zijn van en/of aangewend worden door HaHa Producties dan wel derden;

## 6. Boete

6.1 Indien een Opdrachtgever – in welke mate dan ook – één of meer van de bepalingen in de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden overtreedt, verbeurt de Opdrachtgever ten behoeve van HaHa Producties een, zonder dat een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst vereist is, boete van 250,- per overtreding per dag, ongeacht of de overtreding direct dan wel indirect kan worden toegerekend aan de Opdrachtgever.

De boete heeft geen schadefixerend karakter en HaHa Producties houdt, naast de verschuldigde boete, Opdrachtgever aansprakelijk voor door HaHa Producties als gevolg van de overtreding(en) geleden schade, van welke aard dan ook.

6.2 Bij overtreding(en) als bedoeld in dit artikel is HaHa Producties gerechtigd de uitvoering van de Dienst per direct te beëindigen, zonder dat HaHa Producties dientengevolge op enigerlei wijze jegens Opdrachtgever en/of één of meer derden aansprakelijk is.

## 7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1 Behoudens een tussen HaHa Producties en de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afwijkende afspraken, berusten alle intellectuele eigendomsrechten welke ingevolge de uitvoering van de Dienst ontstaan, uitsluitend bij HaHa Producties dan wel bij door haar ingeschakelde derden.

7.2 De Opdrachtgever is gehouden de intellectueel eigendomsrechten van HaHa Producties te respecteren en daarmee in het kader van welk gebruik van de Dienst dan ook, rekening te houden.

7.3 Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat (een) derde(n) geen gebruik ma(a)k(t)(en) van de Dienst, indien en voor zover daardoor inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten van HaHa Producties. Opdrachtgever is gehouden HaHa Producties schriftelijk op de hoogte te stellen van (verwacht) gebruik door die derde(n) van één of meer onderdelen van de Dienst op de wijze als in dit lid bedoeld.

## 8. Facturering/betaling

8.1 HaHa Producties is gerechtigd één of meer voorschotten in rekening te brengen aan de Opdrachtgever voordat met de uitvoering van de Dienst een aanvang wordt genomen en/of tijdens de uitvoering van de Dienst. Indien partijen niet tot overeenstemming geraken over de hoogte en de betalingswijze- en plicht van die voorschotnota('s), is HaHa Producties niet verplicht aan te vangen met de uitvoering van de Dienst en/of de uitvoering van de Dienst voort te zetten.

HaHa Producties hanteert met betrekking tot haar nota's een fatale betalingstermijn van 14 dagen. De Opdrachtgever geraakt in verzuim bij verstrijken van deze termijn, in welk geval de Opdrachtgever per direct de wettelijke handelsrente over het factuurbedrag verschuldigd is.

Alle kosten, van welke buitengerechtigde en/of gerechtigde aard dan ook – met inbegrip van bijvoorbeeld advocaatkosten, deurwaarderskosten, griffierrechtkosten, alles al dan niet in juridische procedures – die HaHa Producties redelijkerwijs maakt ter incassering van nota's dan wel in het kader van welk geschil dan ook met Opdrachtgever en verband houdende met uitvoering van de Dienst, komen voor rekening van Opdrachtgever. Een eventuele door de rechter ten laste van de Opdrachtgever vastgestelde kostenveroordeling, komt in mindering op de kosten welke HaHa Producties deswege gerechtigd is bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien ingevolge de Dienst Opdrachtgever aan HaHa Producties periodiek betalingen dient te verrichten (bijvoorbeeld ingevolge een abonnement) is HaHa Producties gerechtigd periodiek prijsaanpassingen door te voeren indien die prijsaanpassingen:

- Omwille van inflatoire redenen noodzaak zijn, en/of;
- Omwille van andere zwaarwegende (kostenverhogende) omstandigheden aan de zijde van HaHa Producties, noodzaak zijn, en/of;
- Niet uitstijgen boven 5% van de laatste door HaHa Producties gehanteerde prijs, en;
- Niet binnen een periode van drie maanden twee- of meermalen plaatsvinden, tenzij de éne stijging van doen heeft met inflatie en de andere met andere zwaarwegende (kostenverhogende) omstandighe(i)d(en) in welk geval twee- of meermalen verhogen binnen drie maanden toegestaan is.

Indien HaHa Producties genoodzaakt is een periodieke prijsverhoging toe te passen hoger dan 5%, is de Opdrachtgever bevoegd om omwille van die prijsverhoging binnen 30 dagen na de feitelijke verhoging de Overeenkomst te beëindigen, Na verstrijking van de termijn van 30 dagen, eindigt die bevoegdheid.

8.2 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt als bedoeld in art. 8.3 van de algemene Voorwaarden, dan is de Opdrachtgever aan HaHa Producties verschuldigd de normale prijs die HaHa Producties bij volledige en juiste nakoming van de Overeenkomst gerechtigd zou zijn in rekening te brengen, een en ander naar rato van tijd.

Indien en voor zover HaHa Producties ter uitvoering van de Dienst één of meer derden heeft (moeten) inschakelen en HaHa Producties niet bevoegd is, bij beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever, die betreffende overeenkomst(en) direct te beëindigen, is Opdrachtgever eveneens aan HaHa Producties verschuldigd de kosten die HaHa Producties aan die derde(n) verschuldigd zijn tot het eerste moment waarop HaHa Producties de overeenkomst(en) met die derde(n) kan beëindigen.

8.3 De Opdrachtgever is verplicht de nota('s) van HaHa Producties te voldoen zonder dat de Opdrachtgever gerechtigd is een beroep te doen op verrekening, opschorting, inhouding, korting of welke ander juridisch instrument dan ook welke integrale betaling van de nota('s) in de weg staat.

8.4 De door HaHa Producties in het kader van welke bespreking, onderhandeling en/of Offerte dan ook genoemde prijzen, gelden exclusief BTW en – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – exclusief kosten van derden, materiaalkosten, vervoerskosten, reiskosten, verblijf- en verletkosten, en/of welke andere vergelijkbare kosten dan ook, van HaHa Producties en/of hulppersonen HaHa Producties.

8.6 Indien twee of meer Opdrachtgevers één (deel)opdracht aan HaHa Producties verstrekken, zijn die twee of meer Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de nota('s).

## **9. Opschorting**

9.1 HaHa Producties is gerechtigd de uitvoering van de Dienst per direct op te schorten, indien de Opdrachtgever met enige betalingsverplichting in verzuim is.

## **10. Einde van de overeenkomst**

10.1 De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en HaHa Producties eindigt doordat beide partijen aan alle voorwaarden van de Overeenkomst hebben voldaan en/of op een wijze als in deze Algemene Voorwaarden is omschreven.

10.2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst voortijdig op te zeggen, behoudens gewichtige redenen. Indien de Opdrachtgever toch overgaat tot opzegging en HaHa Producties zich genoodzaakt ziet die opzegging te accepteren (bijv. in het geval van gewichtige redenen), dient de Opdrachtgever de schade – direct dna wel indirect – welke HaHa Producties door deze beëindiging leidt, te vergoeden. Tevens is de Opdrachtgever bij wege van boete verschuldigd 50% van het honorarium dat HaHa Producties ingevolge de Overeenkomst nog zou toekomen, te vermeerderen

met BTW. Deze boete kent geen schadefixerend karakter en is zonder rechterlijke tussenkomst door Opdrachtgever verschuldigd.

10.3 Indien de Overeenkomst tussen HaHa Producties en de Opdrachtgever het karakter kent van een duurovereenkomst en over de opzegging / voortzetting van de Overeenkomst geen specifieke afspraken gemaakt zijn, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst uitsluitend tegen het einde van de maand opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vier maanden.

10.4 De opzegtermijn als bedoeld in art. 10.3 van de Algemene Voorwaarden is langer indien en voor zover HaHa Producties in het kader van de uitvoering van de Dienst één of meer derden heeft moeten inschakelen, welke overeenkomst(en) met die derde(n) niet binnen de voornoemde termijn van vier maanden kan of kunnen worden beëindigd. In dat geval geldt een opzegtermijn welke gelijk is aan de termijn HaHa Producties in acht dient te nemen in die overeenkomst(en) met die derde(n), in alle gevallen met een minimum van vier maanden.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 HaHa Producties is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever en/of derden lijd(t)(en) en/of die door deze(n) wordt geleden als gevolg van de uitvoering van de Dienst, behouden opzet en/of grove roekeloosheid van HaHa Producties.

11.2 Indien sprake is van opzet en/of grove roekeloosheid van hulppersonen en/of ondergeschikten van HaHa Producties, wordt de aansprakelijkheid van HaHa Producties voor schade van Opdrachtgever eveneens uitgesloten.

11.3 In alle gevallen geldt dat indien en voor zover HaHa Producties om welke reden dan ook toch aansprakelijk en schadelijkt zou zijn terzake schade geleden door de Opdrachtgever en/of derden, die schadelijkt nimmer hoger is dan 50% van de totaal excl. BTW van de door HaHa Producties ingevolge de Dienst aan Opdrachtgever te factureren bedragen. Indien en voor zover HaHa Producties met de opdrachtgever periodieke afspraken heeft gemaakt, beperkt de voornoemde schadelijkt tot een bedrag gelijk aan tweemaal de waarde van de periodieke nota die HaHa Producties gerechtigd is alsdan aan Opdrachtgever te verzenden.

## **12. Geschillenregeling / forumkeuze**

12.1 Uitsluitend Nederlands Recht is van toepassing op al hetgeen met verrichting van de Dienst dan wel met welke verbintenis tussen HaHa Producties en de Opdrachtgever van doen heeft.